

LLM's

Specific OpenSource
Local LLMModels



Local Agents

Singular agent
or agent swarm



GemeindeGPT:

Der digitale Assistent für moderne Gemeinden

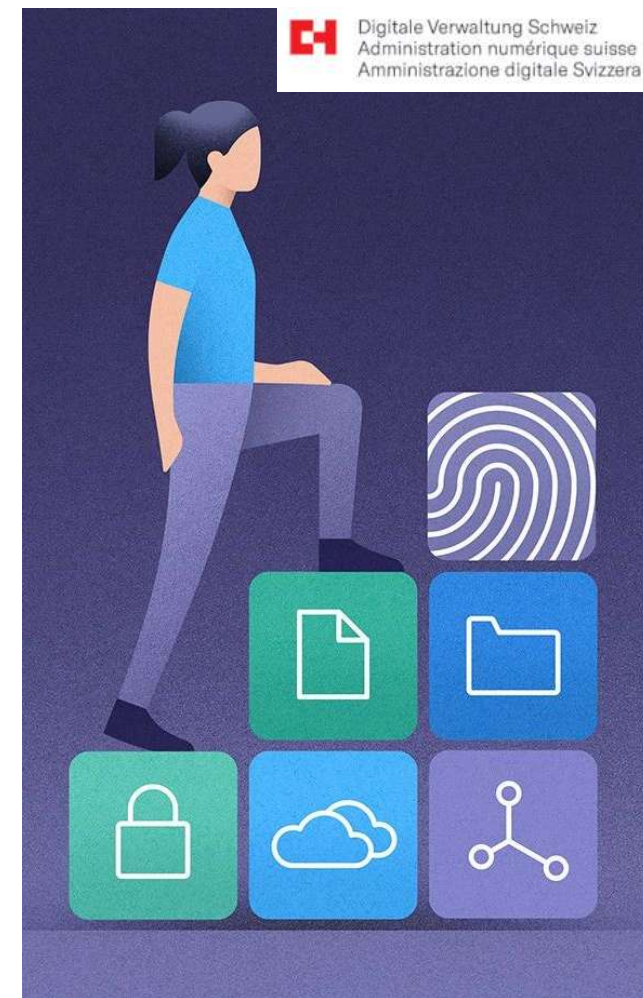
Ausgangslage

Die **Digitale Verwaltung Schweiz** (DVS) fördert Innovationsprojekte, die neue Technologien testen und als Leuchtturm für andere dienen. **2025 wurde GemeindeGPT** als eines von vier Projekten ausgewählt, **Projekträger ist die Gemeinde Orpund**.

GemeindeGPT verbindet moderne KI mit konsequentem **Datenschutz**. Ein generatives Open-Source-LLM-Modell wird mit einer lokalen Wissensdatenbank kombiniert. Wenn sensible Daten das System verlassen werden sie vorab **lokal anonymisiert** (z. B. [PERSON]); die Antwort der KI wird danach lokal wieder **de-anonymisiert**.

Zweiter Fokus ist der **Wissensaustausch**. Fachwissen und Vorlagen (Prompts) sollen verwaltungsübergreifend wiederverwendet und effizient geteilt werden.

Der Pilot wurde **gemeinsam mit sechs Gemeinden** entwickelt und ist seit Sommer 2025 in einer Beta-Version verfügbar.



Was ist kritisch?

Personenbezogene Daten

Namen, Adressen, Geburtsdaten und Identifikationsnummern von Bürgern müssen absolut geschützt bleiben.

Gesundheitsdaten

Medizinische Informationen unterliegen besonderem Schutz und dürfen niemals externe Systeme erreichen.

Biometrische Merkmale

Einzigartige physische Identifikatoren erfordern höchste Sicherheitsstufen bei der Verarbeitung.

Standortdaten

Präzise geografische Informationen können Personen identifizieren und müssen anonymisiert werden.

Die DSGVO verlangt, dass personenbezogene Daten nur für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke verarbeitet werden. Die Übermittlung an Drittanbieter-KI-Systeme ohne vorherige Anonymisierung verstößt gegen diese Grundsätze und kann rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

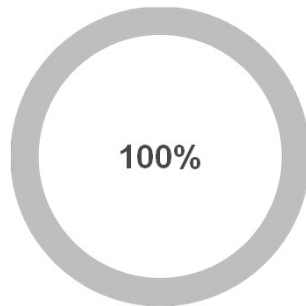
Demo Beispiel-Anonymisierung

Original-Text:

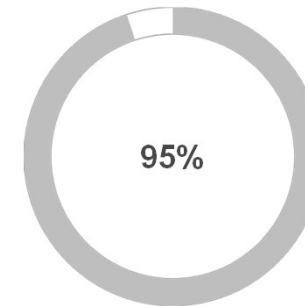
Guten Tag, ich bin Max Müller aus Zürich, Bahnhofstrasse 15, geboren am 12.05.1985. Ich möchte einen Termin für die Erneuerung meines Passes mit der Nummer CH123456789 vereinbaren. Sie können mich unter +41 44 123 45 67 oder max.mueller@email.ch erreichen.

Anonymisierter Text:

Guten Tag, ich bin [PERSON_1] aus [STADT_1], [ADRESSE_1], geboren am [DATUM_1]. Ich möchte einen Termin für die Erneuerung meines Passes mit der Nummer [DOKUMENT_NR_1] vereinbaren. Sie können mich unter [TELEFON_1] oder [EMAIL_1] erreichen."



Schutzrate personenbezogener Daten. Alle kritischen Informationen wurden erfolgreich erkannt und anonymisiert.







Erhaltung der Verständlichkeit. Die KI kann den Kontext verstehen und eine hilfreiche Antwort generieren.

In diesem Beispiel wurden sieben verschiedene Kategorien sensibler Daten erkannt und durch Platzhalter ersetzt. Die KI kann trotzdem verstehen, dass es um eine Passbeantragung geht und kann entsprechende Informationen zum Prozess liefern.

Eine mögliche Lösung

Ziel ist es, Innovation durch KI zu ermöglichen und gleichzeitig höchste Datenschutzstandards einzuhalten.

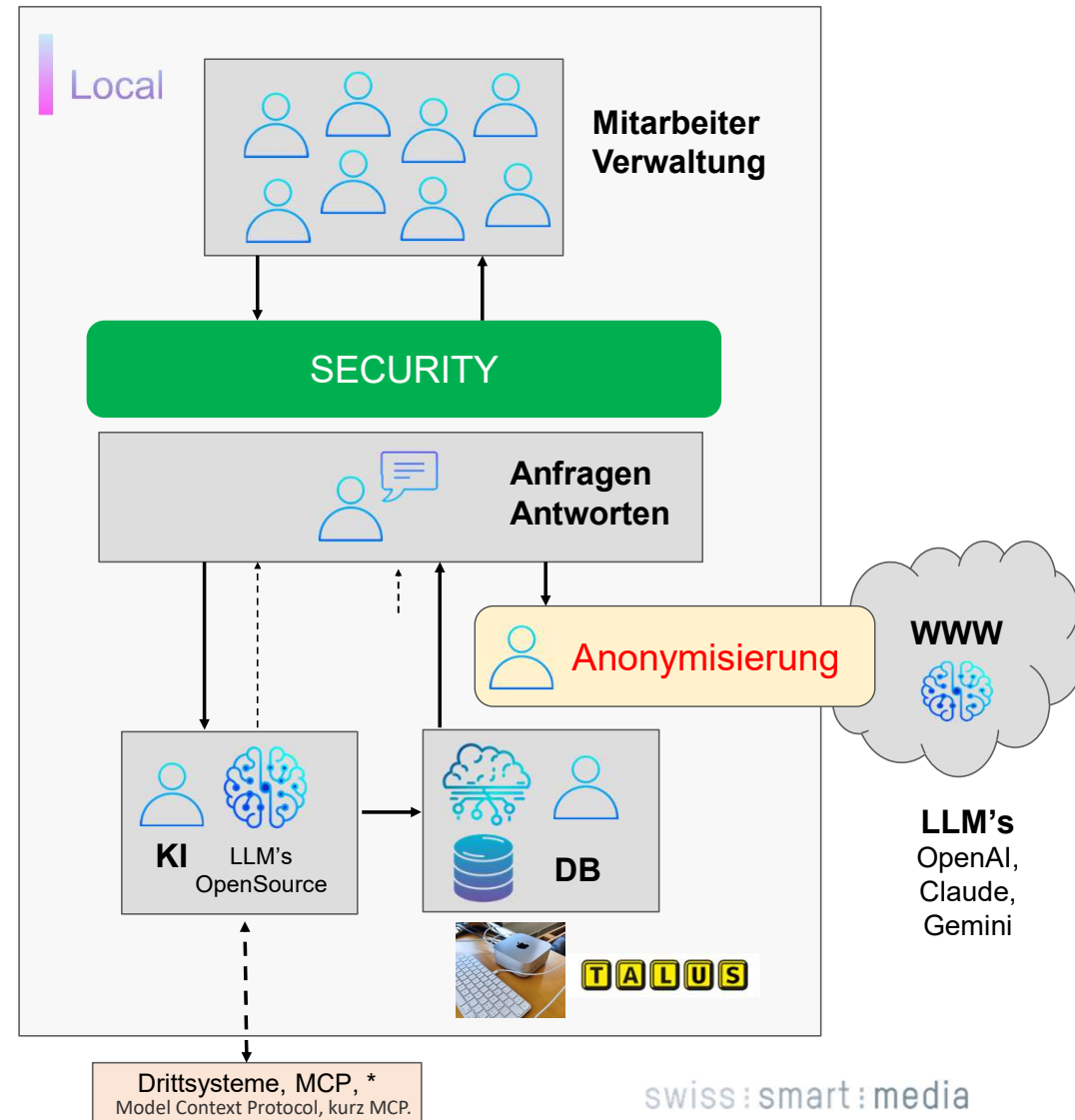
-  **Automatische Anonymisierung**
Sensible Daten werden automatisch erkannt und vor dem KI-Versand durch automatisch durch Platzhalter ersetzt.
-  **Zusätzliche manuelle Kontrolle**
Benutzer prüfen zusätzlich die anonymisierten Texte vor dem Versand und können Anpassungen vornehmen.
-  **Sichere KI-Nutzung**
Nur bereinigte Daten erreichen die KI-Systeme, die dann hilfreiche Antworten generieren.
-  **Rückführung**
Die KI-Antworten werden deanonymisiert und dem Nutzer im ursprünglichen Kontext präsentiert.

Dieser Ansatz balanciert die Anforderungen der DSGVO mit den praktischen Bedürfnissen der Verwaltung. Durch die Kombination automatisierter Schutzmechanismen mit menschlicher Kontrolle entsteht ein robustes System, das sowohl rechtskonform als auch praxistauglich ist.



Die Lösung: GemeindeGPT

- 1. Anfrage:** Der Benutzer stellt eine Anfrage mit sensiblen Daten unter Verwendung einer flexiblen Prompt-Bibliothek
- 2. Anonymisierung:** Die Daten werden anonymisiert. (z. B. Vor- und Nachname, Geb. Dat., AHV-Nr., Bankkontoangaben etc.)
- 3. Bearbeitung:** KI greift auf Wissensdatenbanken zu. Falls die Vorlage in der Datenbank bestehend ist, wird diese Vorlage benützt, ansonsten sucht die KI nach einem Vorlagetext im Internet.
- 4. Antwort:** Das Ergebnis wird zurückgeleitet und die anonymisierten Daten werden eingefügt und vervollständigt.



Ein Prompt ist?

... eine „Mitarbeitende“ oder KI-Anweisung
die genau sagt, was es tun soll.

**Ihr gebt den Ton an, nicht die KI.
Je klarer das Ziel, desto besser das Resultat.**

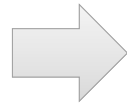
Wie Klarheit Ergebnisse auch bei KI steuert



Beispiel: Auftrag für einen Bericht

Mitarbeitende Anweisung:

„Mach mal bitte einen Bericht über die Gemeinde.“



KI-Anweisung

„Schreib was über die Gemeinde.“

Problem: vage, ohne Struktur, ohne Ziel. Der Empfänger weiss weder *was* noch *wie lang* oder *für wen*. Ergebnis ist Zufall.



Mitarbeitende Anweisung:

„Bitte erstelle bis nächsten Dienstag einen 2-seitigen Bericht zur Gemeinde XY. Gliedere den Text in drei Teile: 1) aktuelle Herausforderungen, 2) bestehende digitale Dienstleistungen, 3) Empfehlungen für die nächsten 5 Jahre. Zielgruppe ist der Gemeinderat, also bitte verständlich und faktenbasiert formulieren.“

KI-Anweisung:

„Erstelle eine kurze Analyse der Gemeinde XY in drei Abschnitten:
1. Aktuelle Herausforderungen
2. Vorhandene digitale Dienstleistungen (laut Internetrecherche)
3. Konkrete Handlungsempfehlungen für die nächsten 5 Jahre.
Schreibe so, dass es für den Gemeinderat verständlich ist, Umfang ca. 2 Seiten.“

Klar: Wer, was, bis wann, wie strukturiert. Ergebnis wird steuerbar und vergleichbar.



GemeindeGPT

Der digitale Assistent für moderne Gemeinden

Anmelden

Sprache

Deutsch



E-Mail-Adresse *

Gib deine E-Mail ein

Passwort *

Gib dein Passwort ein



Anmelden

Erstellt eine prägnante und strukturierte Zusammenfassung eines gegebenen Textes

Fragen (0)

Geben Sie hier Text ein

Textinhalt

Weitere Anweisungen

+ 🌐 W

Alex Sollberger
alex.sollberger@swiss...

Prompt Bibliothek



Prompt-Agent

Freier Prompt

Verlaufsbericht

ODER

Text

Tags auswählen

präzise Textkürzung

Erstellt eine Kurzfassung mit festgelegtem Wortlimit, faktenbasiert und sprachlich konsistent.

Textzusammenfassung

Erstellt eine prägnante und strukturierte Zusammenfassung eines gegebenen Textes

Zusammenfassung

Textumwandlung zu leichter oder einfacher Sprache

Erstellt eine vereinfachte Fassung der Sprache ohne Sinnveränderung.

Einladungstext für eine öffentliche Veranstaltung

Erstellt einen bürgernahen Einladungstext für eine öffentliche Veranstaltung, typischerweise eine Gemeindeversammlung. Der Text ist professionell, verständlich und motivierend formuliert, um zur aktiven Teilnahme anzuregen. ChatGPT fragen

Umfrage



Textzusammenfassung



Anonymization Mode

ON

Navigation

- Prompt Bibliothek
- Verlaufsbericht
- Prompt Werkzeug

Erstellt eine prägnante und strukturierte Zusammenfassung eines gegebenen Textes

Fragen (1)

Geben Sie hier den Text ein, welchen Sie zusammenfassen wollen.

Textinhalt

Weitere Anweisungen angeben

+ Websuche



Prompt: Erstellen eines Arbeitszeugnisses

Aus praktischer Erfahrung mit Gemeinden wie zum Beispiel Orpund BE entsteht eine Bibliothek mit hilfreichen Vorlagen.

Prompt Bibliothek

Prompt-Agent Freier Prompt Verlaufsbericht

arbeits Tags auswählen

Erstellung von Arbeitszeugnissen
Dieser MetaPrompt unterstützt bei der Formulierung von wohlwollenden, wahrheitsgetreuen und professionellen Arbeitszeugnissen, einschliesslich heikler Beurteilungen.

Erstellung einer Mitarbeiterumfrage
Erstellt einen umfassenden Fragebogen für eine interne Mitarbeiterumfrage.

Anpassung heikler Arbeitszeugnis-Sätze
Der Meta-Prompt dient der Umformulierung heikler Sätze in Arbeitszeugnissen, gestalten.

Zielvereinbarungsbogen für Mitarbeitende
Ein einfacher Zielvereinbarungsbogen zur Dokumentation von Zielen und Vereinbarungen.

Empfehlungsschreiben Mitarbeiterin
Erstellt ein professionelles Empfehlungsschreiben für eine (ehemalige) Mitarbeiterin der Gemeindeverwaltung, inklusive Aufgabenbeschreibung, Stärkenprofil und ethrischen Empfehlungen.

Zielvereinbarungsbogen für Mitarbeiter
Dieser Meta-Prompt erstellt einen strukturierten Zielvereinbarungsbogen für Mitarbeiter in einem frei definierbaren Themenbereich fokussiert.

Erstellung von Arbeitszeugnissen
Dieser MetaPrompt unterstützt bei der Formulierung von wohlwollenden, wahrheitsgetreuen und professionellen Arbeitszeugnissen, einschliesslich heikler Beurteilungen.

Dieser MetaPrompt unterstützt bei der Formulierung von wohlwollenden, wahrheitsgetreuen und professionellen Arbeitszeugnissen, einschliesslich heikler Beurteilungen.

Anrede

Vorname des Mitarbeiters

Nachname des Mitarbeiters

Geburtsdatum des Mitarbeiters

Heimatort des Mitarbeiters

Heimatort

Beginn der Anstellung

Ende der Anstellung

Funktion des Mitarbeiters

Weitere Anweisungen angeben

Arbeitszeugnis
Herr Alexander Sollberger, geboren am 01.01.1970, von Willadingen, war vom 05.01.2015 bis zum 08.03.2025 in der Funktion Administration tätig.

Tätigkeitsbeschreibung
Aufzählung der Tätigkeiten:
Hilfe bei Administration

Leistungsbeurteilung
Herr Sollberger verfügte über fundierte Fachkenntnisse und setzte diese erfolgreich in der Praxis um. Er arbeitete stets strukturiert und zielorientiert, wobei er ein hohes Mass an Eigeninitiative zeigte. Besonders hervorzuheben sind seine Zuverlässigkeit und sein Engagement. Trotz gelegentlicher Abwesenheiten war er insgesamt leistungsfähig und erbrachte in der Gesamtzeit seiner Anstellung sehr gute Leistungen.

Verhaltensbeurteilung
Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie externen Partnern war stets freundlich, hilfsbereit und korrekt. Er wurde als motivierter, loyaler und verlässlicher Mitarbeiter geschätzt.

Schlussformel
Herr Sollberger verlässt uns per 08.03.2025 auf eigenen Wunsch, was wir sehr bedauern. Wir danken ihm herzlich für die engagierte Zusammenarbeit und wünschen ihm für die berufliche wie auch private Zukunft weiterhin viel Erfolg, Glück und Gesundheit.

GemeindeGPT – KI für Schweizer Verwaltungen. Powered by Swiss Smart Media AG

Leistungspaket bis 20 Mitarbeitende GemeindeGPT

Einrichtung und Bereitstellung der Lösung

- Aufsetzen Applikation, Basiskonfiguration, Integration Prompt- und Schulung
- Supportpaket inkl. total 4 Stunden

Preis einmalig: CHF 4900.– exkl. MwSt.

Jahreslizenz

Das Hosting, das OpenSource LLM, Updates und Weiterentwicklungen sind enthalten. Die Nutzung von Modellen wie z.B. OpenAI oder Perplexity erfolgt anonym im Hintergrund und sind inklusive.

Preis Jahreslizenz: CHF 4500.– / 375.- pro Monat exkl. MwSt.

Kontaktiere Sie uns für eine persönliche Demo und individuelle Konditionen.



swiss smart media gmbh
Bielstrasse 29
CH – 2542 Pieterlen

E-Mail: info@swissmartmedia.com

VIELEN DANK

Partner Myni Gmeind

